

# Document d'information sur l'entreprise d'assurance

**Gartenbau-Versicherung VVaG**  
Succursale  
28 rue Schweighaeuser, B.P.232  
67006 Strasbourg cedex

Téléphone 03 88 60 29 95  
Email [info@hortisecur.fr](mailto:info@hortisecur.fr)

L'entreprise d'assurance Gartenbau-Versicherung VVaG est immatriculée au R.C.S. de Strasbourg sous le numéro B 403 030 265. C'est la succursale française de la société mutuelle d'assurance Gartenbau-Versicherung VVaG dont le siège est situé à Wiesbaden en Allemagne. Cette entreprise d'assurance commercialise uniquement des assurances de dommages aux biens IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers) pour les exploitations horticoles, maraîchères, les pépinières, les surfaces de vente au détail ainsi que pour les jardineries.

Vous trouvez plus d'informations sur notre site internet [www.hortisecur.fr](http://www.hortisecur.fr).

## Votre interlocuteur

### Monsieur Thierry GRANGE – Délégué régional

Téléphone 09 66 86 01 99  
Portable 06 79 49 28 57  
Email [tgrange@hortisecur.fr](mailto:tgrange@hortisecur.fr)



Monsieur Grange est salarié (commis par une entreprise d'assurance d'après l'article R 511-2 du Code des assurances) de la société Gartenbau-Versicherung VVaG. Outre son salaire fixe, il perçoit un complément variable selon les cotisations souscrites.

## Réclamations

Si vous avez une réclamation relative à votre contrat d'assurance, nous vous invitons à vous adresser en premier lieu à votre délégué régional. Le cas échéant, vous pouvez adresser en second lieu votre réclamation par écrit à Gartenbau-Versicherung VVaG - M. Le Directeur - B.P. 232 - 67006 Strasbourg Cedex, sans préjudice pour vous d'intenter une action en justice.

Nous nous engageons à vous répondre sous cinq jours ouvrés à réception de votre réclamation. Si l'objet de votre mécontentement est complexe, nous vous informerons du délai de traitement nécessaire.

### Autorité de contrôle prudentiel et de résolution

ACPR, 61 rue Taitbout, 75436 PARIS Cedex 09  
Téléphone 01 49 95 40 00 - [www.acpr.banque-france.fr](http://www.acpr.banque-france.fr)

### Registre national du commerce et des sociétés - Greffe des tribunaux de commerce

Infogreffe - Immeuble Le Parisien, 5-7 avenue de Paris, 94300 VINCENNES  
Téléphone 08 91 01 11 11 - [www.infogreffe.fr](http://www.infogreffe.fr)